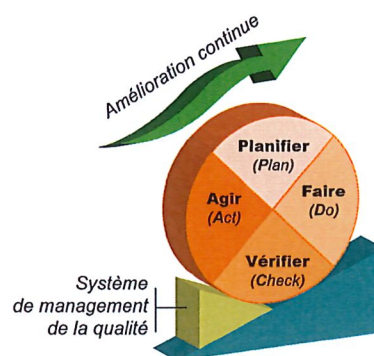


# Notre système de management

## L'AMÉLIORATION CONTINUE

L'amélioration continue est sans aucun doute la plus grande valeur ajoutée d'un système de management QSE, elle en constitue le second objectif ; le premier étant la maîtrise des activités pour satisfaire aux exigences des clients.

Elle est la garante de l'évolution positive de notre organisation, notamment de son adaptation aux changements de l'environnement socio-économique.



## DOMAINE D'APPLICATION

Notre système de management intégré, décrit par ce manuel, couvre nos travaux de bâtiment et de génie civil.

Toutes les exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 sont applicables à nos activités à l'exception des exigences relatives à la conception et au développement (chapitre 7.3), les études étant réalisées, en amont, par nos clients.

## MANUEL QSE

Notre manuel QSE précise les engagements de la Direction en matière de qualité, de sécurité et d'environnement afin de satisfaire aux exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

## PROCÉDURES ET NOTES ASSOCIÉES

Notre documentation est actualisée en ligne sur notre serveur QSE, il garantit la disponibilité des documents applicables. L'ensemble de nos documents sont répertoriés dans la liste SMB 2 LI 042.

Ces procédures écrites, sont applicables à l'ensemble de nos activités et décrivent les méthodes et les responsabilités des différents acteurs concernés.

- SMB 2 P 008 Gestion du personnel
- SMB 2 P 043 Gestion documentaire
- SMB 3 P 002 Prospection, acquisition, calcul, contrat
- SMB 3 P 003 Exécution des travaux
- SMB 3 P 004 Achats – Fournisseurs et sous-traitants
- SMB 5 P 005 Réactions en cas d'accident
- SMB 6 P 002 Audits internes
- SMB 6 P 005 Actions correctives et préventives